

**FINAL EXAMINATION – JULY 2017**  
**BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION (BBA)**  
**Second Year – Fourth Semester**  
**Production and Operation Management**

4BBA-5

Time : 3 Hours

Max. Marks : 70  
Min. Marks : 23

**Note : Attempt any five questions. All questions carry equal marks.**

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

- Q.1. What is operations management? List out the functions of operations management.  
संचालन प्रबंधन क्या है? संचालन प्रबंधन के कार्यों को सूचीबद्ध कीजिए।
- Q.2. What is Preventive Maintenance? How does it differ from breakdown maintenance? Which one of them is better and why?  
निवारक अनुरक्षण क्या है? यह व्यवधान अनुरक्षण से किस तरह से अलग है। इनमें से कौन सा बेहतर है और क्यों?
- Q.3. What are ISO Standards? Describe their silent characteristics along with their elements and benefits that ISO-9000 Quality standards bring to the user's organization.  
ISO मानक क्या है? ISO 9000 गुणवत्ता मानक की प्रमुख विशेषताएं बताइए साथ ही साथ उनके तत्वों और लाभ की भी वर्णन कीजिए जो की उपयोगिता के उपयोग में दिया जाता है।
- Q.4. Discuss major characteristics of Just-In-Time System?  
तुरंत समय प्रणाली की प्रमुख विशेषताओं पर चर्चा करें।
- Q.5. Why is layout important? Classify layout. Explain with advantage and disadvantage of layout.  
लेआऊट क्यों महत्वपूर्ण है? लेआऊट को इसके फायदे और नुकसान के साथ समझाइए।
- Q.6. What do you understand from Total Quality Management? What are the basic principles, tools and techniques of TQM?  
आप कुल गुणवत्ता प्रबंधन से क्या समझते हैं? इसकी बुनियादी सिद्धांत उपकरण और तकनीक पर प्रकाश डालिए।

**FINAL EXAMINATION – JULY 2017**  
**BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION (BBA)**  
**Second Year – Fourth Semester**  
**Production and Operation Management**

4BBA-5

Time : 3 Hours

Max. Marks : 70  
Min. Marks : 23

**Note : Attempt any five questions. All questions carry equal marks.**

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

- Q.1. What is operations management? List out the functions of operations management.  
संचालन प्रबंधन क्या है? संचालन प्रबंधन के कार्यों को सूचीबद्ध कीजिए।
- Q.2. What is Preventive Maintenance? How does it differ from breakdown maintenance? Which one of them is better and why?  
निवारक अनुरक्षण क्या है? यह व्यवधान अनुरक्षण से किस तरह से अलग है। इनमें से कौन सा बेहतर है और क्यों?
- Q.3. What are ISO Standards? Describe their silent characteristics along with their elements and benefits that ISO-9000 Quality standards bring to the user's organization.  
ISO मानक क्या है? ISO 9000 गुणवत्ता मानक की प्रमुख विशेषताएं बताइए साथ ही साथ उनके तत्वों और लाभ की भी वर्णन कीजिए जो की उपयोगिता के उपयोग में दिया जाता है।
- Q.4. Discuss major characteristics of Just-In-Time System?  
तुरंत समय प्रणाली की प्रमुख विशेषताओं पर चर्चा करें।
- Q.5. Why is layout important? Classify layout. Explain with advantage and disadvantage of layout.  
लेआऊट क्यों महत्वपूर्ण है? लेआऊट को इसके फायदे और नुकसान के साथ समझाइए।
- Q.6. What do you understand from Total Quality Management? What are the basic principles, tools and techniques of TQM?  
आप कुल गुणवत्ता प्रबंधन से क्या समझते हैं? इसकी बुनियादी सिद्धांत उपकरण और तकनीक पर प्रकाश डालिए।

Q.7 Describe the word Inventory Management. How is it helpful in the proper production system to work efficiently?

“सूची प्रबंधन शब्द से आप क्या समझते हैं, वर्णन कीजिए। कुशलता से काम करने के लिए यह उचित उत्पादन प्रणाली में किस तरह से मदद करती है?”

Q.8 Write short notes on the following : (Any two)

निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए : (कोई दो)

- (i) EOQ model  
EOQ मॉडल
- (ii) Supply Chain Management  
आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन
- (iii) Maintenance Management  
रखरखाव प्रबंधन

-----X-----

Q.7 Describe the word Inventory Management. How is it helpful in the proper production system to work efficiently?

“सूची प्रबंधन शब्द से आप क्या समझते हैं, वर्णन कीजिए। कुशलता से काम करने के लिए यह उचित उत्पादन प्रणाली में किस तरह से मदद करती है?”

Q.8 Write short notes on the following : (Any two)

निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए : (कोई दो)

- (i) EOQ model  
EOQ मॉडल
- (ii) Supply Chain Management  
आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन
- (iii) Maintenance Management  
रखरखाव प्रबंधन

-----X-----