

FINAL EXAMINATION – JULY 2017
BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION (BBA)
First Year – Second Semester
Organizational Behavior

2BBA - 6

Time : 3 Hours

Max. Marks : 70
Min. Marks : 23

Note : Attempt any five questions. All questions carry equal marks.

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

- Q.1. Define “Organization Behavior”. Discuss its characteristics.
“संगठनात्मक व्यवहार” को परिभाषित कीजिए। इसकी विशेषताएँ लिखिए।
- Q.2. “Learning is a never-ending process”. Explain this statement and discuss the theories of learning.
“सीखना एक कभी ना खत्म होने वाली प्रक्रिया है।” इस कथन को समझाइए तथा सीखने के विभिन्न सिद्धांतों की चर्चा कीजिए।
- Q.3. Discuss Herzberg’s theory of Motivation. How does it differ from Maslow’s theory? What are its limitations?
हर्जवर्ग के अभिप्रेरण सिद्धांत की विवेचना कीजिए। यह मॉस्लो के सिद्धांत से कैसे भिन्न है? इसकी सीमाएँ लिखिए।
- Q.4. Explain the pros. and cons. of various approaches to the management of conflict in an organization.
एक संगठन में प्रबंध के विभिन्न संघर्ष सिद्धांतों के कारण और परिणामों को समझाइए।
- Q.5. What is group dynamics? Discuss the assumptions underlying the study of group dynamics.
समूह गत्यात्मकता क्या है? समूह गत्यात्मकता के पीछे पूर्वधारणा की विवेचना कीजिए।
- Q.6. “Dynamic leadership is an integral part of effective management”. Discuss.
“गतिशील नेतृत्व प्रभावी प्रबंध का आन्तरिक अंग है” विवेचना कीजिए।

FINAL EXAMINATION – JULY 2017
BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION (BBA)
First Year – Second Semester
Organizational Behavior

2BBA - 6

Time : 3 Hours

Max. Marks : 70
Min. Marks : 23

Note : Attempt any five questions. All questions carry equal marks.

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

- Q.1. Define “Organization Behavior”. Discuss its characteristics.
“संगठनात्मक व्यवहार” को परिभाषित कीजिए। इसकी विशेषताएँ लिखिए।
- Q.2. “Learning is a never-ending process”. Explain this statement and discuss the theories of learning.
“सीखना एक कभी ना खत्म होने वाली प्रक्रिया है।” इस कथन को समझाइए तथा सीखने के विभिन्न सिद्धांतों की चर्चा कीजिए।
- Q.3. Discuss Herzberg’s theory of Motivation. How does it differ from Maslow’s theory? What are its limitations?
हर्जवर्ग के अभिप्रेरण सिद्धांत की विवेचना कीजिए। यह मॉस्लो के सिद्धांत से कैसे भिन्न है? इसकी सीमाएँ लिखिए।
- Q.4. Explain the pros. and cons. of various approaches to the management of conflict in an organization.
एक संगठन में प्रबंध के विभिन्न संघर्ष सिद्धांतों के कारण और परिणामों को समझाइए।
- Q.5. What is group dynamics? Discuss the assumptions underlying the study of group dynamics.
समूह गत्यात्मकता क्या है? समूह गत्यात्मकता के पीछे पूर्वधारणा की विवेचना कीजिए।
- Q.6. “Dynamic leadership is an integral part of effective management”. Discuss.
“गतिशील नेतृत्व प्रभावी प्रबंध का आन्तरिक अंग है” विवेचना कीजिए।

Q.7. How status structure influences group behavior? Explain.
पद संरचना समूह व्यवहार को कैसे प्रभावित करती है। समझाइए।

Q.8. Write short notes on the following : (Any two)
निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए – (कोई दो)

- (i) Halo effect
आभा प्रभाव
- (ii) Stress management
तनाव प्रबंधन
- (iii) Money & Motivation
मुद्रा और अभिप्रेरण

-----x-----

Q.7. How status structure influences group behavior? Explain.
पद संरचना समूह व्यवहार को कैसे प्रभावित करती है। समझाइए।

Q.8. Write short notes on the following : (Any two)
निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए – (कोई दो)

- (i) Halo effect
आभा प्रभाव
- (ii) Stress management
तनाव प्रबंधन
- (iii) Money & Motivation
मुद्रा और अभिप्रेरण

-----x-----